

## **POLITICA INTEGRATA QUALITÀ E AMBIENTE**

Sin dai primi passi AUCO CHEM & Co. si è contraddistinta per la peculiarità e l'attenzione con cui elabora il processo produttivo adattando le numerose conoscenze dei propri tecnici alle continue ed esigenti richieste del mercato a cui la clientela ha dovuto rispondere per potersi mantenere all'avanguardia coi tempi.

I **prodotti** commercializzati, in gran parte realizzati su misura per il cliente e spesso formulati direttamente dall'azienda, coprono una vasta gamma delle lavorazioni conciarie, dal wet-blue, non tralasciando qualora l'articolo da realizzare lo richieda la parte della riviera, fino all'articolo finale.

Per il **servizio** al cliente lo staff tecnico mette a disposizione professionalità ed esperienza avvalendosi delle qualificate risorse del **laboratorio** di conceria sperimentale e rifinitura e del supporto del laboratorio di ricerca e sviluppo, per la messa a punto di articoli atti a soddisfare le nuove inclinazioni della moda, anticipando le tendenze di mercato nazionale ed internazionale.

Da sempre puntualità, efficienza e professionalità, nelle consegne come nella gestione delle richieste dei clienti, sono garantite dal personale commerciale e dagli addetti al magazzino.

Punti di forza dell'azienda sono la **passione per la pelle**, **l'entusiasmo per la ricerca**, la **qualità** e la **professionalità del servizio**, che proprio grazie a questa filosofia rappresenta da anni un chiaro punto di riferimento per i propri clienti.

L'azienda considera le *risorse umane* e la *ricerca* elementi decisivi per sviluppare e consolidare la posizione dell'azienda sul mercato nazionale ed internazionale, dove è già attiva con l'esportazione di prodotti in diversi paesi.

Nell'ottica di una generale crescita della **sensibilità ambientale** e di **rispetto dei requisiti di prodotti e servizi**, la Direzione della Auco Chem & Co. S.r.l. ha ritenuto opportuno dotarsi di un sistema di Gestione conforme agli Standard **ISO 14001** e **ISO 9001**, che le offra l'opportunità sia di dimostrare pubblicamente l'impegno a tenere sotto controllo (e, ove possibile, ridurre) gli impatti ambientali e i requisiti di prodotti e servizi, sia di disporre di uno strumento per gestire in modo efficace gli impatti stessi e il miglioramento continuo nell'ottica di una sempre maggiore soddisfazione del cliente.

Condividere i suddetti valori ed impegnarsi a fondo per attuarli quotidianamente è l'impegno forse più gravoso a fronte di richieste sempre più pressanti e di ritmi di lavoro più caotici.

Con la presente Politica, la Direzione definisce e rende noti a tutti gli operatori interni ed esterni che lavorano per conto di essa i principi che intende seguire e gli impegni assunti nella gestione dei propri aspetti di qualità e ambientali, ovvero:

- il pieno rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni sottoscritte dall'azienda relativamente ai propri aspetti ambientali;
- la promozione tra i propri dipendenti e gli operatori che lavorano per conto dell'azienda di un senso di responsabilità derivante dalla consapevolezza dei "danni" o dei "benefici" in termini ambientali che possono derivare dalle attività svolte e dai prodotti/servizi realizzati;

- il controllo e la riduzione, ove possibile, degli aspetti ambientali associati alle proprie attività, prodotti e servizi, mediante una ricerca costante di soluzioni ottimali, mirate alla prevenzione dell'inquinamento ed al miglioramento continuo dell'efficienza ambientale;
- la valutazione degli aspetti ambientali delle attuali attività, prodotti e servizi e di ogni altra nuova attività, prodotto o servizio che l'Azienda intenda promuovere;
- la definizione e, se necessario, l'aggiornamento di procedure di emergenza per la riduzione degli impatti ambientali dovuti a emissioni accidentali di materia o di energia;
- la valutazione periodica dell'efficienza del proprio Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente in un'ottica di miglioramento continuo;
- la definizione di opportune forme di comunicazione per rendere disponibili al pubblico le informazioni necessarie a comprendere gli effetti ambientali dell'attività dell'azienda, nell'ottica di perseguire un dialogo aperto ed efficace con la cittadinanza, le realtà associative, le Istituzioni e gli enti di controllo.;
- l'attuazione di un'adeguata gestione dei rischi e delle opportunità che possono influenzare la conformità dei servizi e dei processi e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente, anche rispetto ai propri aspetti di qualità, ambientali ed obblighi di conformità, in un'ottica più estesa di tutela aziendale.

Tutto il personale dell'azienda e gli operatori che lavorano per conto di essa sono chiamati al rispetto ed all'attuazione quotidiana di quanto previsto nella documentazione di sistema in modo da garantire l'efficace funzionamento del Sistema di Gestione realizzato.

Il sig. **Andrea Baldini** (Responsabile Qualità e Ambiente) ha la responsabilità e l'autorità di assicurare che la presente Politica sia messa in atto e riveduta in maniera opportuna nel tempo.

La presente Politica viene portata a conoscenza dei dipendenti di Auco Chem & Co. S.r.l. e di tutti gli operatori che lavorano per conto di essa affinché sia conosciuta e sostenuta. Essa viene inoltre resa disponibile al pubblico garantendone la consultazione alle parti interessate che ne facciano richiesta.

La presente Politica viene completata dagli "Obiettivi e Traguardi Ambientali" pianificati periodicamente dalla Direzione e messi a conoscenza di tutto il personale dell'azienda.